

AM.501.1.f

---

## **Aide-mémoire**

### **Alarme**

#### **Appel d'alarme par serveurs vocaux (portable, Fixnet)**

Edition de 01.02.2011

Toutes les désignations au masculin s'appliquent par analogie à la forme féminine.

## Appel d'alarme par serveurs vocaux (portable, Fixnet)

### 1 Alarme



L'appel d'alarme provient du numéro d'expéditeur 031 332 17 68.

- Enregistrer le numéro d'expéditeur sous „Alarme sapeurs-pompiers“ par exemple
- Attribuer à ce numéro une tonalité d'appel particulière
- Enclencher la fonction „Appel en attente“ (le second appel sera affiché)

Moyens mobiles:

L'annonce d'alarme peut être consultée sur le SMS d'alarme envoyé en complément et à titre d'information.

### 2 Ecoute du message d'alarme



Le message d'alarme débute par deux signaux avec sons alternés.

Le texte d'alarme se compose généralement des éléments suivants:

- Unités alarmées (cp 52, gr 312 par exemple)
- Evénement (par exemple feu, dégâts d'eau, intempéries, alarme feu automatique, etc.)
- Lieu (localité, adresse par exemple)
- Indications complémentaires relatives au lieu et à l'événement (2<sup>ème</sup> étage, feu de cuisine, numéro du réseau d'alarme par exemple)

### 3 Quittance



Un signal cloches („ding-ding-ding“; Fireball) retentit en début de phase de quittance. L'alarme doit être quittancée dès la réception de ce signal.

Un seul moyen de quittance doit être utilisé par participant. **Le système enregistre la dernière quittance dans le temps par participant, lors de quittances multiples.**



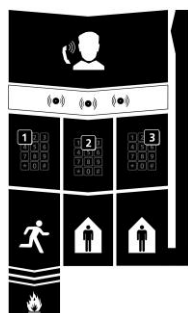
La pression de la **touche 1** confirme l'intervention, respectivement la réception de l'essai d'alarme.

Seules ces annonces, quittancées au moyen de la **touche 1**, seront enregistrées dans le système comme „quittance positive“ et exploitées pour d'autres éventuelles alarmes.



La pression de la **touche 2** engendre le retour d'annonce au système en indiquant que la personne alarmée ne peut pas intervenir.

Le procès-verbal du rapport de mobilisation indique alors „quittance négative“.



Si le message d'alarme n'a pas été compris, il peut être réentendu en pressant sur la **touche 3**.

Attendre à nouveau le signal cloches („ding-ding-ding“; Fireball) avant de quittancer.

Les quittances sont enregistrées dans le système jusqu'à 180 secondes au maximum à partir du déclenchement de l'alarme par la CER (correspond à la fin de l'alarme dans le rapport de mobilisation). Le SMS d'information et le rapport de mobilisation seront ensuite automatiquement établis et envoyés à un cercle de destinataires défini par le commandement.

Les alarmes restées sans réponse ou non quittancées seront mentionnées dans le rapport de mobilisation comme „délivrée“.

Lorsque l'appel d'alarme ne peut être transmis (aucune réception par exemple), ou si la personne alarmée ne répond pas à l'appel, le procès-verbal du rapport de mobilisation indiquera „envoyée“.

Afin que la quittance du destinataire de l'alarme puisse être transmise au système, l'appareil de réception d'alarmes doit être équipé d'une signalisation multifréquences à deux tonalités (DTMF).

## 4 Indications complémentaires

### Imprimer

La distribution d'aide-mémoire imprimés n'est pas prévue. L'aide-mémoire ou les différents graphiques peuvent être imprimés dans des buts d'instruction.

Les graphiques présentent une résolution valable pour un format maximal DIN A3.

### Abréviations utilisées

DTMF	Dual-Tone Multi-Frequency. Lors d'appels téléphoniques avec un choix de tonalités, ces dernières sont produites par la superposition de deux sons avec différents domaines de fréquences. Ces sons sont utilisés par le système comme des confirmations de la part des personnes appelées.
GSM	Global System for Mobile Communications. Standard pour des réseaux radio mobiles entièrement digitalisés.
CER	Centrale d'engagement régionale de la police cantonale bernoise Emplacements: Bienne, Berne, Thoune.
SMS	Short Message Service Service de télécommunication pour la transmission de messages textuels.

Cet aide-mémoire a été élaboré en collaboration entre l'Assurance immobilière Berne et la police cantonale bernoise, service spécialisé Alarme.

